



POLICY COVID-19

Per fronteggiare l'emergenza Covid-19, sono state adottate le seguenti soluzioni, in caso di annullamento del viaggio, dettate da misure restrittive del governo, che non dipendono dalla volontà del cliente.

Per tutte le prenotazioni confermate per il 2021 nelle nostre destinazioni, il cliente avrà queste possibilità:

- Rinvio gratuito della crociera fino a tutto il 2022, in base alla disponibilità delle barche e adeguamento del prezzo, in funzione del listino 2022.
- Riduzione del deposito/primo pagamento al 30% e saldo del 70% un mese prima della partenza.
- Cancellazione gratuita fino a 30 giorni prima della partenza in caso di restrizioni governative ufficiali annunciate in Italia o nel paese di origine e Voucher dell'importo già pagato come anticipo (il 30% del valore del viaggio), da utilizzare entro il 2022.

Questi termini eccezionali sono pienamente in linea con il Codice del turismo e le raccomandazioni degli enti turistici professionali (come ABTA, SETO, APST, ecc.) Che ci consigliano sulle migliori pratiche in caso di cancellazione.

POLICY COVID-19

To deal with the Covid-19 emergency, the following solutions have been adopted, in case of cancellation of the trip, dictated by restrictive government measures, which do not depend on the will of the customer.

For all bookings confirmed for 2021 in our destinations, the customer will have these possibilities:

- Free postponement of the cruise until the end of 2022, subject to boat availability and price adjustment, according to the 2022 price list.
- 30% deposit / first payment reduction and 70% balance one month before departure.
- Free cancellation up to 30 days before departure in the event of official government restrictions announced in Italy or in the country of origin and Voucher for the amount already paid as an advance (30% of the travel value), to be used by 2022.

These exceptional terms are fully in line with the Tourism Code and the recommendations of professional tourism bodies (such as ABTA, SETO, APST, etc.) who advise us on best practices in case of cancellation.