



## **POLICY COVID-19**

Per fronteggiare l'emergenza Covid-19, abbiamo deciso di gestire le richieste per le settimane già prenotate (prima del marzo 2020) con le seguenti opportunità:

- A Il cliente sceglierà un'altra data nel 2020 da comunicare entro 30 giorni dalla scadenza del saldo relativo alla prenotazione in corso.
- B Il cliente sceglierà una data nel 2021, da comunicare entro 30 giorni dalla data di partenza del 2020.
- C Il cliente manterrà un "voucher" da utilizzare nel 2021, (compatibilmente con la disponibilità e le prenotazioni già esistenti o con una barca diversa / con un valore uguale o superiore al Dufour 410 GL, con le stesse condizioni), fornendo la nuova data di partenza, entro il 31/12/2020.

Al cliente verrà mantenuto lo stesso prezzo concordato nel 2020, ad eccezione dei mesi di luglio e agosto, per cui sarà applicata la maggiorazione stagionale.

### **Nuove prenotazioni:**

- Per le nuove prenotazioni, accettiamo il deposito cauzionale / primo pagamento al 20% e il saldo, 80% 1 mese prima della partenza.
- I clienti potranno utilizzare la loro assicurazione di viaggio personale.

**Specifichiamo inoltre che sono state adottate misure di trattamento di sanificazione certificato, a base di ozono.**

Siamo a disposizione per qualunque altra informazione.

## **POLICY COVID-19**

To deal with the Covid-19 emergency, we have decided to manage requests for the weeks already booked (before March 2020) with the following opportunities:

- A The customer will choose another date in 2020 to be communicated within 30 days of the expiry of the balance relating to the current reservation.
- B The customer will choose a date in 2021, to be communicated within 30 days from the 2020 departure date.
- C The customer will keep a "voucher" to be used in 2021, (compatibly with the availability and reservations already existing or with a different boat / with a value equal to or greater than the Dufour 410 GL, with the same conditions), providing the new departure date, by 31/12/2020.

The customer will keep the same price agreed in 2020, with the exception of the months of July and August, for which the seasonal surcharge will be applied.

### **New bookings:**

- For new bookings, we accept the security deposit / first payment at 20% and the balance, 80% 1 month before departure.
- Customers will be able to use their personal travel insurance.

**We also specify that ozone-based certified sanitization treatment measures have been adopted.**

We are available for any other information.